

....., r.
(miejsowość, data)

.....
.....
.....
(imię nazwisko / adres)

.....
.....
.....
(nazwa firmy / adres)

Odwołanie od reklamacji

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na pismo z dnia, w którym poinformowaliście mnie o nieuznaniu reklamacji, pragnę odwołać się od tej decyzji.

Uważam, że moja reklamacja nie została rozpatrzona zgodnie z prawem konsumenckim, a przedstawione przez Państwa argumenty nie są uzasadnione. Poniżej przedstawiam swoje stanowisko w tej sprawie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

W związku z powyższym, proszę o ponowne rozpatrzenie mojej reklamacji i rozwiązanie sprawy. Oczekuję na Państwa odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego odwołania.

Z poważaniem,

.....
(podpis)