

....., dnia

.....

.....

.....

(imię i nazwisko / adres)

Dyrekcja Generalna Poczty Polskiej
Plac Małachowskiego 2,
00-940 Warszawa

SKARGA

Niniejszym składam skargę na nieprawidłowości w funkcjonowaniu Filii Urzędu Pocztowego nr, mieszczącej się przy ul.

Skarga dotyczy niewłaściwego doręczania przesyłek poleconych przez listonosza. Od dłuższego czasu listy polecone nie są doręczane osobiście – w mojej skrzynce pocztowej pozostawiane są jedynie awiza, bez wcześniejszego sprawdzenia, czy adresat znajduje się w domu.

Co więcej, awiza nie zawierają ani daty, ani godziny wizyty, co uniemożliwia zweryfikowanie rzekomej próby doręczenia. Problem ten dotyczy nie tylko mnie, ale również innych mieszkańców mojego bloku oraz sąsiednich budynków.

W związku z powyższym proszę o niezwłoczne rozpatrzenie skargi i podjęcie działań mających na celu poprawę jakości usług świadczonych przez urząd pocztowy.

Z poważaniem,

.....

(podpis)